

Strukturelle Standortbestimmung für wirksame Patientenzentrierung

Remote-Analyse der organisatorischen oder systemischen Strukturen für Patientenzentrierung in der Praxis

Warum diese Standortbestimmung?

Patientenzentrierung wird breit unterstützt, bleibt in der Umsetzung aber häufig begrenzt. Die zentrale Frage ist nicht, ob eine Organisation Patientenzentrierung befürwortet, sondern ob ihre Strukturen Patientenzentrierung tatsächlich ermöglichen.

Diese Standortbestimmung macht sichtbar, wo Patientenzentrierung strukturell ermöglicht wird, wo sie noch nicht strukturell wirksam wird und was sich verändern müsste, damit sie in der Praxis umsetzbar ist.

Gegenstand der Analyse

Im Fokus stehen die strukturellen Bedingungen, die Patientenzentrierung ermöglichen oder begrenzen:

- Governance und Strategie
- Entscheidungsprozesse
- Koordination und Navigation
- Anreize und Ressourcen
- Professionelle Rollen und Kultur
- Patient Journey und Schnittstellen im System
- Messung und Lernen

Anwendungsbereich des Pilotformats

Der Pilot kann auf einer dieser drei Ebenen angewendet werden:

- 1 Organisation:** Leistungserbringende, Versicherer oder Gesundheitsorganisationen
- 2 Versorgungspfad:** Patient Journeys über verschiedene Leistungserbringende und Sektoren hinweg
- 3 System / Programm:** Initiativen, Transformationsprogramme oder integrierte Versorgungsmodelle

Methode

Remote-Format | 4 Wochen

- Dokumentenanalyse
- 6-10 Stakeholder-Interviews
- strukturierte Readiness-Analyse
- Auswertung entlang zentraler struktureller Dimensionen
- diagnostische Heatmap
- Validierungsgespräch
- abschliessendes Leadership Briefing

Ergebnisse

Der Pilot liefert:

- strukturelles Readiness-Profil
- Gap-Analyse
- diagnostische Heatmap
- priorisierte Handlungsfelder
- strategische Empfehlungen
- 90-minütiges Leadership Briefing
- kompakter schriftlicher Bericht

Was diesen Ansatz von anderen unterscheidet

Dies ist keine Patientenzufriedenheitsbefragung, kein Kommunikationstraining und kein generisches Reifegradmodell. Die Standortbestimmung analysiert, ob die Strukturen einer Organisation, eines Versorgungspfads oder eines Systems reale Patientenzentrierung in der Praxis ermöglichen.

Susanne Gedamke | Strategy Advisor | Structural Patient-Centered Care

www.susanne-gedamke.com susanne@susanne-gedamke.com